

Informativa per le richieste di contatto

Informazioni rese al momento della raccolta dei dati tramite il modulo contatti

Il titolare del trattamento è OPTomec S.r.l., Via Pietro Scavini 2/A, 28100 Novara (NO). Il titolare può essere contattato all'indirizzo info@optomec.eu e non ha nominato un responsabile della protezione dei dati.

1 Dati raccolti

Il modulo raccoglie nome, cognome, azienda, indirizzo email, numero di telefono facoltativo, messaggio ed eventuali allegati. Si invita a non inserire dati personali non necessari e a non trasmettere informazioni appartenenti a terzi senza adeguata autorizzazione.

2 Finalità e base giuridica

I dati sono utilizzati per ricevere, analizzare e rispondere alla richiesta, compresa l'eventuale valutazione tecnica o commerciale preliminare. La base giuridica è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato, ai sensi dell'articolo 6 paragrafo 1 lettera b del Regolamento. Gli eventuali trattamenti necessari a obblighi di legge o alla tutela dei diritti si basano rispettivamente sulle lettere c e f dello stesso articolo.

3 Natura del conferimento

Nome, cognome, azienda, email e messaggio sono necessari per prendere in carico la richiesta. Il telefono e gli allegati sono facoltativi. In assenza dei dati obbligatori non sarà possibile inviare il modulo.

4 Destinatari e strumenti

La richiesta viene inoltrata alla casella info@optomec.eu, gestita tramite Microsoft 365, ed è accessibile alle persone autorizzate che monitorano la casella e gestiscono le richieste. Aruba fornisce il servizio di hosting. La gestione tecnica svolta da personale di OPTEC S.p.A. è limitata a codice, hosting e manutenzione e non prevede accesso ordinario alle richieste. I fornitori sono nominati responsabili del trattamento quando previsto. I dati non sono diffusi.

5 Conservazione

La richiesta, gli allegati e la corrispondenza collegata sono conservati per un massimo di 24 mesi dalla chiusura, salvo instaurazione di un rapporto contrattuale, obblighi di legge o necessità di tutela dei diritti.

6 Diritti

Per esercitare i diritti previsti dagli articoli 15–22 del Regolamento è possibile scrivere a info@optomec.eu. È inoltre possibile proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Testo breve da inserire sotto il modulo

I dati saranno utilizzati esclusivamente per gestire la richiesta. Prima dell'invio, consulta l'Informativa per le richieste di contatto.

Casella obbligatoria consigliata: «Dichiaro di aver letto l'informativa per le richieste di contatto». Non si tratta di una richiesta di consenso al trattamento necessario per rispondere.

Riferimenti normativi

Regolamento UE 2016/679, in particolare articoli 5, 6, 9, 12, 13 e 15–22; decreto legislativo 196/2003, come modificato; Linee guida del Garante per la protezione dei dati personali sui cookie e altri strumenti di tracciamento del 10 giugno 2021.